

# MERSMANN PRUDLO

## LÖSUNGEN MIT SYSTEM

### IT-Security-Awareness

Schulen Sie Ihre Mitarbeiter zum Thema Cybersecurity

### Arbeitszeit-erfassung

Stempeln Sie schon (wieder)?

# Let's talk!

Erfolgreiche Kommunikation bei hybridem Arbeiten

# Let's talk!

## **Erfolgreiche Kommunikation bei hybridem Arbeiten – so funktioniert's!**

Flexibilität bei der Wahl des Arbeitsortes? In vielen Branchen ist das Standard. Nach nunmehr drei Jahren ist das Home Office durch die Corona-Pandemie für viele Arbeitnehmer zum gängigen zweiten Arbeitsort geworden. Als positiven Nebeneffekt beobachten einige Unternehmen sogar, dass sich die Effizienz ihrer Mitarbeiter gesteigert hat. Das hybride Arbeiten, also der Wechsel zwischen Büro und Home Office bzw. einem Arbeitsort der Wahl, hat für alle Seiten positive Effekte.

Nichtsdestotrotz steht und fällt der Erfolg eines Unternehmens mit der Kommunikation – die mit den Kunden, den Geschäftspartnern und den Mitarbeitenden untereinander. Die technischen Möglichkeiten im Büro und im Home Office dürfen den internen und externen Austausch untereinander

also nicht behindern, sondern sollen ihn im Gegenteil noch verbessern. Gut, dass es nach drei Jahren intensiver Praxiserfahrung genug Lösungen für nahezu jede Situation gibt.

## **Ohne Kollaborationstool geht's nicht!**

Intern kommunizieren zählt zu den wichtigsten Aufgaben eines Kollaborationstools (auch Collaboration Tools genannt). In erster Linie sind das digitale Anwendungen, die die Zusammenarbeit zwischen mehreren Personen – meist über verschiedene Standorte hinweg – fördern. In diesem Zusammenhang haben Sie sicher schon Microsoft 365 bzw. Microsoft Teams gehört, welche wohl die am weitesten verbreitete Lösung in diesem Segment ist. Doch es gibt noch viele andere, die durchaus auch ihre Daseinsberechtigung haben und individuelle Vorteile bieten. Manchmal ist also auch eine Kombination aus mehreren Lösungen der Schlüssel zum Erfolg.

## **Gute Gründe für Kollaborationstools**

- ✓ Der interne Austausch wird gefördert. Das ist vor allem wichtig, da die klassische (gern auch mal informelle) schnelle Absprache untereinander aus dem Home Office ebenso stattfinden muss. Über Chat und Videokonferenzen können genauso schnell Gespräche stattfinden, ohne dafür im selben Raum zu sein.
- ✓ Die Verwaltung von Projekten und Aufgaben wird erleichtert, da viele Kollaborationstools, wie beispielsweise Microsoft 365, alle bekannten Office-Anwendungen beinhalten. Außerdem kann durch den Zugriff auf den Online-Speicher in der Cloud jederzeit gemeinsam an Dokumenten gearbeitet werden. Sie sind kein Microsoft-Fan? Kein Problem: Es gibt auch andere Lösungen, mit denen Sie zum selben Ziel kommen.
- ✓ Das Kollaborationstool ist der Dreh- und Angelpunkt der Kommunikation. Hier fließen die meisten Informationen und stehen den Mitarbeitenden zentral gebündelt zur Verfügung.
- ✓ Die Produktivität und Motivation der Mitarbeitenden wird gesteigert, da Sie auf der einen Seite eine tolle Lösung bereitstellen, mit der das Arbeiten Spaß macht, und gleichzeitig die freie Wahl des Arbeitsortes weitestgehend ermöglichen.



### **Kollaborationstools sind echte Alleskönner**

Sie sehen: Kollaborationstools sind – abhängig davon, für welches Sie sich entscheiden – echte Alleskönner, die bei der Herausforderung des hybriden Arbeitens unumgänglich sind. Wir beraten Sie gern dabei, die beste Lösung für Ihre Anforderungen zu finden und übernehmen selbstverständlich auch die Einrichtung in Ihrem Unternehmen, damit jeder Mitarbeitende involviert ist.

### **Extern telefonieren mit UCC**

Wussten Sie, dass Sie sowohl Ihre interne als auch externe Telefonie über Ihr Kollaborationstool abwickeln können? In diesem Fall nutzen Sie zwar kein klassisches Telefon mehr, sondern ein Headset und einen Computer, doch können Sie beispielsweise über Microsoft Teams auch Geschäftspartner oder Kunden kontaktieren, die nicht Ihr Kollaborationstool nutzen. So funktioniert's:

### **VoIP – die nötige Grundlage**

Voice-over-IP (VoIP) steht für die Telefonie übers Internet und hat die analoge Telefonie fast vollständig abgelöst. Eine VoIP-Lösung allein reicht aber nicht: Um Ihre Mitarbeitenden auch im Home Office über ihre bekannte Telefonnummer zu erreichen, müssen die Home-Office-Rechner zusätzlich mit einer Software Ihres VoIP-Anbieters ausgestattet sein. Diese bringt dann den Festnetzanschluss auf

die Computer Ihrer Mitarbeitenden und stellt ihre dezentrale Erreichbarkeit sicher. Ihre Mitarbeitenden telefonieren nun über ihren Computer.

Die ganze Sache hat aber auch Nachteile: Für die interne und externe Kommunikation werden viele verschiedene Tools genutzt. Mitarbeitende müssen also ständig zwischen den Anwendungen hin und her springen, gleichzeitig werden Kosten für verschiedene Tools fällig. Dieser Prozess lässt sich mit einer UCC-Lösung zentralisieren, Ihre Mitarbeitenden arbeiten dadurch effizienter und mit lediglich einer Lösung.

### **UCC – Unified Communications und Collaboration**

Das Ziel ist eine vereinheitlichte Kommunikation und bessere Zusammenarbeit. Dafür soll eine einzige Plattform genutzt werden, die alle relevanten Kommunikationsdienste wie Telefonie, Videokonferenzen, E-Mail, Voice-Mail und Instant Messaging bündelt.

Ihr Vorteil: Sie müssen nicht mehr von Tool zu Tool springen. Stattdessen nutzen Sie nur noch eine Plattform, die allen Mitarbeitenden zur Verfügung steht. Ein Beispiel: VoIP lässt sich in Microsoft Teams integrieren, wodurch Sie sich über Teams auch ins öffentliche Telefonnetz einwählen und zentral über eine Plattform telefonieren können.

## **Hybrid arbeiten: Mit uns funktioniert's!**

Um als Arbeitgeber am Arbeitsmarkt attraktiv zu sein und zu bleiben, ist es wichtig, mit der Zeit zu gehen. Die freie Wahl des Arbeitsortes ist ein solches Attraktivitätskriterium in vielen Branchen geworden. Kollaborationstools liefern Lösungen für viele Probleme, die das hybride Arbeiten mit sich bringt – sowohl für die Arbeit im Büro, im Home Office und unterwegs. Gern beraten wir Sie bei der Auswahl des geeigneten Werkzeugs für Ihr Unternehmen und unterstützen Sie bei der Implementierung und Einführung bei Ihren Mitarbeitenden.

**Sprechen Sie uns an!**



# Steigern Sie Ihre Produktivität



15,6" DISPLAY  
39,6 CM, IPS, MATT

FLÜSSIGKEITSBESTÄNDIGE TASTATUR MIT  
MULTITOUCH-TOUCHPAD  
INTEGRIERTE WEBCAM-ABDECKUNG

**LENOVO V15 G2 ALC**  
AMD Ryzen™ 5 5500U Mobil-Prozessor (6 Kerne/12 Threads) mit Radeon™ Grafikeinheit  
8 GB RAM | 256 GB SSD | Schnittstellen u. a. USB, USB-C, HDMI, LAN | Windows 10 Pro –  
kostenloses Upgrade auf Windows 11\*

**409,00**  
zzgl. gesetzl. USt.



BIS ZU 16,8 STUNDEN AKKULAUFZEIT  
INTEGRIERTER FINGERPRINT-READER  
LTE-FÄHIG  
180°-SCHARNIER

15,6" DISPLAY  
39,6 CM, IPS, MATT

**LENOVO ThinkPad T15 G2**  
Intel® Core™ i5-1135G7 Prozessor (bis zu 4,20 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0,  
8 MB Intel® Cache) | 16 GB RAM | 512 GB SSD | Intel® Iris® Xe Grafik | Card-Reader  
Schnittstellen u. a. USB, USB4 (unterstützt DisplayPort, Thunderbolt), HDMI, LAN  
Integrierte Webcam-Abdeckung | Tastatur mit Multitouch-Touchpad und Hintergrund-  
beleuchtung | Windows 10 Pro – Downgrade von Windows 11 Pro

**899,00**  
zzgl. gesetzl. USt.

**Nicht das Passende gefunden? Fragen Sie uns nach einem Angebot für Ihre individuellen unternehmerischen Anforderungen!**



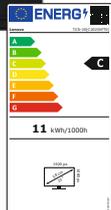
INTEGRIERTE KABELFÜHRUNG UND HANDYHALTERUNG  
HÖHENVERSTELL- UND NEIGBAR MIT PIVOT-FUNKTION

**LENOVO ThinkVision T23i-20**  
Auflösung 1.920 x 1.080 Pixel im 16:9-Format  
bei 60 Hz | Dyn. Kontrast: 3 Mio:1 | Reaktionszeit 6 ms  
USB, HDMI, VGA, DisplayPort

**125,00**  
zzgl. gesetzl. USt.



23" FULL-HD-DISPLAY  
58 CM, MATT



4 \*Der Zeitpunkt des Upgrades kann je nach Gerät variieren. Features und App-Verfügbarkeit können je nach Region variieren. Bestimmte Features erfordern spezielle Hardware (siehe »aka.ms/windows11-spezifikationen«).



# Zurück auf die Schulbank

## Schulen Sie Ihre Mitarbeitenden zum Thema Cybersecurity

In 95 Prozent der Fälle ist menschliches Versagen die Ursache dafür, dass Unternehmen Opfer eines Cyberangriffs werden. Ein unachtsam geöffneter E-Mail-Anhang oder die Verwendung unsicherer Passwörter und schon ist es passiert: Die Angreifer sind ins Unternehmensnetzwerk eingedrungen.

Im Umkehrschluss zeigt diese erschreckend hohe Zahl aber auch ganz klar, wo Sie ansetzen können, um das Risiko zu minimieren: Sensibilisieren Sie Ihre Mitarbeitenden durch spezielle Security Awareness Trainings für die Risiken, die Hacker für Sie bereithalten!

## Security Awareness Trainings

Security-Awareness-Schulungen vermitteln Ihnen und Ihren Mitarbeitenden mittels Online-Schulungen die Tricks, mit denen Hacker sich Zugang in die Unternehmens-IT verschaffen. Dafür werden in Videos und Tutorials praxisnah Themen der IT-Sicherheit vermittelt, als Kontrolle wird das erlernte Wissen durch einen Test abgefragt.

## Diese Inhalte werden trainiert

Security-Awareness-Schulungen machen Ihre Mitarbeitenden mit vielen Gefahren vertraut. Hier finden Sie eine Auswahl der gängigen vermittelten Inhalte:

- ✓ Grundlegende Informationen zur Informations- und Datensicherheit
- ✓ Bedrohungspotenzial durch Schadsoftware
- ✓ Gefahr durch Phishing und Ablauf einer Phishing-Attacke
- ✓ Gefährdungspotenzial durch Social Engineering
- ✓ Sicherer Umgang mit E-Mails
- ✓ Physische Sicherheit am Arbeitsplatzrechner
- ✓ Risiken und Gefahren bei der Verwendung von mobilen Geräten
- ✓ Gefahren durch soziale Netzwerke
- ✓ Sichere Verwendung öffentlicher Internetzugänge und Hotspots
- ✓ Die konkreten Passwort- und Sicherheitsrichtlinien im Unternehmen
- ✓ Verhalten bei sicherheitsrelevanten Ereignissen und Informationspflichten bei erkannten Gefahren

## Ein wichtiger Schritt Richtung mehr IT-Sicherheit

Informierte Mitarbeitende sind wachsamere Mitarbeitende. Kennen Angestellte die Fallen, die Hacker ihnen stellen könnten, tappen sie auch seltener hinein. In vielen Unternehmen gehören Security-Awareness-Schulungen deshalb zum Standardrepertoire. Bei Ihnen nicht? Sprechen Sie uns an, wenn auch Sie Ihre Mitarbeitenden schulen möchten. Wir unterstützen Sie bei der Auswahl eines geeigneten Anbieters und natürlich auch beim Einsatz in Ihrem Unternehmen.

# Bestens ausgestattet für Ihr Business



**INTEGRIERTER USB-HUB**

**HÖHENVERSTELL- UND NEIGBAR MIT PIVOT-FUNKTION**

**24" FULL-HD-DISPLAY  
60 CM, IPS, MATT**

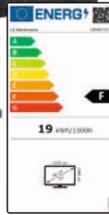


**LG 24BN650Y-B**

Auflösung 1.920 x 1.080 Pixel im 16:9-Format bei 75 Hz | Kontrast: 1000:1  
Helligkeit 250 cd/m<sup>2</sup> | Reaktionszeit 5 ms | USB, HDMI, Displayport, DVI-D

**142,00**

zzgl. gesetzl. USt.



**TASTATUR MIT HINTERGRÜNDBELEUCHTUNG  
UND MULTI-GESTURE-TOUCHPAD**

**INTEGRIERTE WEBCAM-ABDECKUNG**



**15,6" DISPLAY  
39,6 CM, IPS, MATT**



**FUJITSU Lifebook E5511**

Intel® Core™ i5-1135G7 Prozessor (bis zu 4,20 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 8 MB Intel® Cache) | 8 GB RAM | 256 GB SSD | Intel® Iris® Xe Grafik | Card-Reader Schnittstellen u. a. USB, USB4 (unterstützt Thunderbolt), HDMI, DisplayPort, LAN  
Windows 10 Pro – kostenloses Upgrade auf Windows 11\*

**805,00**

zzgl. gesetzl. USt.

**Nicht das Passende gefunden? Fragen Sie uns nach einem Angebot für Ihre individuellen unternehmerischen Anforderungen!**



**BIS ZU 15,5 STUNDEN AKKULAUFZEIT**

**EINGABESTIFT UND TASTATUR SEPARAT ERHÄLTLICH**

**INTEGRIERTER STANDFUSS**

**Microsoft Surface Pro**

**MICROSOFT Surface Pro 9**

Intel® Core™ i5-1245U Prozessor (bis zu 4,40 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik, 12 MB Intel® Cache) | 8 GB RAM | 256 GB SSD | Intel® Iris® Xe Grafik | Schnittstellen u. a. USB4 (unterstützt Thunderbolt), SurfaceConnect | Frontkamera: 5 Megapixel, Rückkamera: 10 Megapixel | Corning Gorilla Glass 5 | Windows 11 Pro

**1.145,00**

zzgl. gesetzl. USt.



**13" MULTI-TOUCH-DISPLAY  
33 CM**





# Stempeln Sie schon (wieder)?

## Arbeitszeiterfassung ist Pflicht

Im September 2022 beschloss das Bundesarbeitsgericht, dass die Arbeitszeiterfassung fortan verpflichtend wird. Arbeitgeber müssen ein »objektives, verlässliches und zugängliches System« einführen, »mit dem die von Arbeitnehmern geleistete tägliche Arbeitszeit gemessen werden kann«. Bisher bestand in Deutschland nur eine Pflicht zur Erfassung der Überstunden. Das reicht nun nicht mehr aus, denn nur wenn die gesamte Arbeitszeit erfasst wird, kann die bestehende Obergrenze von in der Regel 48 Wochenstunden eingehalten werden.

## Arbeitszeit erfassen: Diese Möglichkeiten gibt es

Per Stechkarte, in digitaler Form oder aber analog: Das Urteil gewährt den Unternehmen gewisse Spielräume, wie Arbeitszeiten aufgezeichnet werden können. Arbeiten Ihre Mitarbeitenden nicht nur im Büro, sondern auch im Home Office oder mobil, lohnt sich ein Software-Tool, in das die Arbeitszeit eingetragen werden kann. Arbeiten Ihre Mitarbeitenden vor Ort, könnte sich eine Stechuhr lohnen, welche mittlerweile auch die digitale Arbeitszeiterfassung ermöglicht. Für sehr kleine Betriebe wiederum reicht auch eine Liste, in der sich die Mitarbeitenden beim Kommen und Gehen eintragen. Wichtig ist jedoch, dass die Arbeitszeiterfassung tatsächlich erfolgt. Einfach nur die Möglichkeit zu bieten, reicht nicht aus.

## Das Ende der Vertrauensarbeitszeit?

Nein. Vertrauensarbeitszeit bedeutet, dass der Arbeitgeber die Arbeitszeiten seiner Mitarbeitenden nicht kontrolliert. Das Ende der Vertrauensarbeitszeit läutet die Pflicht der Arbeitszeiterfassung dennoch nicht ein. Mitarbeitende sind jetzt zwar verpflichtet, ihre gearbeiteten Zeiten zu notieren. Sie werden jedoch nicht vom Arbeitgeber kontrolliert und somit arbeiten sie noch immer auf Vertrauensbasis.

## Digitale Arbeitszeiterfassung einführen?

### Wir helfen!

Sie möchten Ihren Mitarbeitenden gern ein Tool zur Verfügung stellen, mit dem sie den gesetzlichen Regelungen entsprechend ihre Arbeitszeiten notieren können? Dann wenden Sie sich an uns! Wir empfehlen Ihnen gern eine geeignete Lösung und helfen Ihnen bei der Implementierung in Ihrem Netzwerk. So drohen Ihnen keine rechtlichen Konsequenzen bei Missachtung der geltenden Gesetze.

**Sprechen Sie uns an!**



# End of Support: Windows Server 2012 (R2)

## Ist Ihr Windows Server noch up to date?

Am 10. Oktober 2023 endet der Extended Support für Windows Server 2012 und Windows Server 2012 R2. Damit stellt Microsoft jegliche Sicherheitsupdates für diese Server-Versionen ein. Veraltete Systeme sind gefährlich und stellen ein großes Sicherheitsrisiko dar: Wenn Schlupflöcher für Hacker durch Updates nicht mehr geschlossen werden, ist es quasi vorprogrammiert, dass Kriminelle die offenen Türen einrennen.

## Viele alte Server noch im Einsatz

Kaum zu glauben, dass unter diesen Bedingungen noch immer 60.000 Windows Server 2008/2008 R2 allein in Deutschland im Einsatz sind, deren Extended Support bereits im Januar 2020 eingestellt wurde. Nutzer dieser Server befinden sich in unmittelbarer Gefahr, von Hackern infiltriert zu werden. Handeln Sie jetzt!

## Jetzt auf Windows Server 2022 umsteigen und profitieren!

Wenn Sie sich für den neuesten Windows Server entscheiden, wählen Sie nicht nur mehr Sicherheit. Sie machen gleichzeitig einen großen Schritt Richtung Absicherung Ihrer Daten und Gewährleistung Ihrer Produktivität. Die Kombination aus lokaler Infrastruktur und Hybrid-Funktionen vereinfacht den Weg in die Cloud. Sie wollen mehr erfahren? Wir beraten Sie gern.

**Sprechen Sie uns an!**

Stand 03/2023. Gültig bis 30. April 2023. Solange der Vorrat reicht. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Alle Preise sind Euro-Preise zzgl. gesetzl. USt.  
Bildnachweise Adobe Stock: #191340842, 366448342 © contrastwerkstatt; #367516613 © Anastassiya; #535321740 © jakrabo; #211735699 © ty

# MERSMANN PRUDLO

## LÖSUNGEN MIT SYSTEM

MERSMANN PRUDLO GmbH | Giselherweg 6 | 59494 Soest  
Telefon +49 2921 321050 | E-Mail [info@mersmann-prudlo.de](mailto:info@mersmann-prudlo.de)  
Internet [www.mersmann-prudlo.de](http://www.mersmann-prudlo.de)